



兆豐保險 Chung Kuo Insurance

住宅火災及地震基本保險理賠懶人包

保障範圍、理賠流程與注意事項





保單到底保什麼？



五大保障：

住宅火災保險、住宅地震基本保險、住宅第三人責任基本保險、住宅颱風及洪水災害補償保險、住宅玻璃保險



三大給付項目：

- 財產損失：建築物本體
動產（保險金額為建築物保險金額的 30%，最高 80 萬）
- 賠償責任：波及第三人時依法應負擔的賠償責任
- 額外補償費用：裝潢修復費用；清除費用；金融、信用卡及證件重製費；
臨時住宿費；租屋仲介費；搬遷費；生活不便補助金



不可忽視的「額外補償費用」

- 修復相關：裝潢修復費與受損物清除費用
- 證件重置費：限額 5,000 元
- 臨時住宿費：每日最高 5,000 元（限額 20 萬）
- 租屋仲介費：限額 5,000 元
- 搬遷費：限額 10 萬元
- 生活不便補助金：每日定額 3,000 元（最高 30 日）



理賠流程



步驟

1. 發生事故：優先保護安全，拍照存證並保留現場
2. 通知保險：儘速聯繫保險公司申請
3. 現場查勘：由專員或公證人到場清點並評估損失
4. 準備文件：提供火災證明、損失清單及維修估價單
5. 確認金額：雙方達成賠償共識
6. 審核賠付：審核通過後撥款



哪些情況「不理賠」



- 人為因素：要保人或被保險人的「故意放火」行為
- 特定物品：珠寶、古董、藝術品、股票債券等不包含在動產範圍
- 戰爭與核能：因戰爭或核能輻射所導致的損失



保額計算與足額投保

注意



重置成本原則：

保額依「建築物重置成本」計算，而非房屋成交價



足額投保的重要性：

若保額低於實際重建費用，賠償將按比例計算，
損失差額需由被保險人自行承擔





兆豐保險

用心兆顧 待客至上

台北市中正區武昌街一段58號

24H服務專線：免付費服務專線：0800-053-588