



兆豐保險 Chung Kuo Insurance



信用卡綜合保險理賠說明



旅行平安險：公共運輸工具期間旅行平安保險
公共運輸工具期間傷害醫療費用(依單據核付)
海外全程旅行平安保險
海外全程傷害醫療費用(依單據核付)
移靈費用(依單據核付)



旅行不便險：班機延誤費用(依單據核付)
行李延誤購物費用(依單據核付)
行李遺失購物費用(依單據核付)
行程縮減或取消額外費用(依單據核付)
旅行文件重置費用(依單據核付)
劫機補償



***保障項目及金額依各家銀行信用卡約定**



理賠申請文件(平安險共同適用)



- (1) 理賠申請書
- (2) 持卡人身分證明文件(身分證正、反面影本或戶口名簿影本)
- (3) 信用卡正、反面影本
- (4) 持卡人存摺影本
- (5) 支付機票或團費之信用卡月結帳單(月結帳單上須載有持卡人: ***之姓名及卡號末4碼)
- (6) 旅行社代收轉付收據或航空公司出具之機票款收據(須載有持卡人姓名、班機行程及票價金額)
- (7) 旅行社之旅遊契約影本
- (8) 機票及登機證影本
- (9) 醫療診斷證明書
- (10) 醫療費用收據正本
- (11) 國外就醫費用，若返國申請健保，請提供健保局核退相關文件
- (12) 病歷、醫療及健康檢查等個人資料蒐集、處理或利用同意書

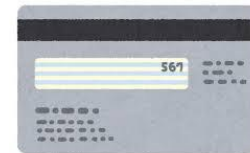


*其餘所須文件依各家銀行保險證所載



理賠申請文件(不便險共同適用)

- (1) 理賠申請書
- (2) 持卡人身分證明文件(身分證正、反面影本或戶口名簿影本)
- (3) 信用卡正、反面影本
- (4) 持卡人存摺影本
- (5) 支付機票或團費之信用卡月結帳單(月結帳單上須載有持卡人: ***之姓名及卡號末4碼)
- (6) 旅行社代收轉付收據或航空公司出具之機票款收據(須載有持卡人姓名、班機行程及票價金額)
- (7) 旅行社之旅遊契約影本
- (8) 機票及登機證影本
- (9) 行李票之影本
- (10) 消費收據正本(非代收轉付收據或刷卡單)



*其餘所須文件依各家銀行保險證所載



常見問題



Q 搭郵輪是否有不便險保障？

A 否，公共運輸工具係指經當地政府登記許可，行駛於固定航、路線之商用客機或水、陸上公共交通工具。

以下非保險契約所承保之公共運輸工具：

供遊覽之用而非經常性載運旅客之用者：如麗星、歌詩達、莎倫娜郵輪/遊覽車/觀光景點專用之交通工具等。

限於特定或可得特定之團體或個人搭乘者：如政府包機、私人包機、春節加班機、軍機等。

Q 信用卡綁定於各種支付平台(ApplePay、GooglePay、SamsungPay、LinePay、街口、悠遊付…等等)購買公共運輸票款全額，有沒有符合綜合保險理賠資格？

A ApplePay、GooglePay、SamsungPay為感應式支付，屬於信用卡直接支付方式，符合理賠資格。

透過第三方支付(如街口、LinePay…等)，須於信用卡帳單上可辨識商店請款名稱，且不得有以優待憑證(含優惠憑證、兌換券、折價券、酬賓券、抵用券、優待券、點數等)抵付票款，方符合理賠資格。



常見問題

Q 何謂公共運輸工具全額票款？

A 包含票價、機場稅、兵險費用、燃油費用及其他附加費用必須全部以信用卡支付，公共運輸工具之全部票款款項不得有全部（如贈送票、免費票）或部份以優待憑證（含優惠憑證、兌換券、折價券、酬賓券、抵用券、優待券、點數等）抵付票款；或因抽獎中獎或其他方式無償獲得之票證；或僅以信用卡支付機場稅或兵險附加費等相關稅費的機票均不享有信用卡旅遊保險的保障。

Q 在台灣的機場延誤是否有理賠？

A 自本國出發，而在報到前已確定之班機延誤或取消者不在保障範圍。（班機延誤）
搭乘班機抵達出發地或居住地之行李延誤不在保障範圍。（行李延誤）

Q 行李若有損傷本保險是否理賠？

A 行李損傷非保障範圍。

Q 因為班機延誤造成原本預約的接機車無法接機或原本預定的住宿無法入住，可否理賠該費用？

A 否，本保險補償持卡人在出發地或轉機失接地支付班機延誤期間中額外產生的合理且必要之膳食、住宿費用、來往住宿地點之交通費用、電話費用、及因住宿且行李已交寄所緊急需要購買之簡單換洗衣物及其他日用必需品之費用。



常見問題

Q 刷卡後是否須於出發前登錄才有保障？

A 以有效之承保信用卡支付定期班機之全部票款或百分之八十以上之團費者，無須登錄即可享有保障。

Q 本保險是否有提供投保證明或英文保單？

A 否，均未個別提供保單書面證明

Q 本保險是否能夠指定受益人？

A 否，依條款約定，受益人為民法法定繼承人。

Q 若在國外發生延誤事故，其理賠程序為何？

A 持卡人務必留存延誤證明與延誤期間之費用正本收據，保存相關資料後，待回國後向保險公司申請理賠。

務必向持卡人說明，這並非定額給付，是憑單據逐一審核，需回國後受理報案審核銷費單據，單據及相關佐證都須正本完整保留。





兆豐保險

用心兆顧 待客至上

台北市中正區武昌街一段58號

24H免付費服務專線：0800-053-588